

Warunki Dostaw

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument określa warunki dostaw palet drewnianych nowych i używanych, oferowanych przez firmę HGV Sp. z o.o. Stanowi on podstawę do rozpatrywania ewentualnych reklamacji dotyczących dostarczonych palet.

2. Warunki reklamacji palet używanych

1. Palety używane (w tym palety EURO oraz jednorazowe) w przypadku wykrycia wad, muszą być reklamowane **w trakcie rozładunku lub bezpośrednio po jego zakończeniu**.
2. Z uwagi na brak numeracji i indywidualnej identyfikacji palet używanych, po rozładunku niemożliwe jest jednoznaczne ustalenie ich pochodzenia, co uniemożliwia późniejsze reklamacje.
3. Każda reklamacja musi być poparta dokumentacją fotograficzną reklamowanych palet.

3. Warunki reklamacji palet nowych

1. W przypadku palet nowych, nietypowych, należy sprawdzić ich wymiary podczas rozładunku.
2. Firma HGV Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przechowywanie palet u odbiorcy.

4. Ilość dostarczonych palet

1. Odbiorca zobowiązany jest do przeliczenia dostarczonych palet w momencie dostawy.
2. Ewentualne rozbieżności w ilości dostarczonych palet muszą zostać zgłoszone natychmiast przy rozładunku. Po akceptacji dostawy nie będą uwzględniane reklamacje dotyczące braków ilościowych.

5. Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków dostaw.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji dostaw będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby HGV Sp. z o.o.